

Openbaar jaarverslag klachten Tabijn Kinderopvang 2025

Inleiding:

Het jaarverslag klachten is een wettelijke verplichting voor de kinderopvang. Het document wordt per kalenderjaar opgesteld en gedeeld met de inspectie Kinderopvang (GGD Kennemerland en GGD Hollands Noorden). Dit jaarverslag is een inventarisatie van interne- en externe klachten binnen de kinderopvang van Tabijn.

Beknopte beschrijving:

Binnen haar kindcentra biedt Tabijn kinderopvang aan kinderen van 0 tot 13 jaar. De meeste ouders en verzorgers zijn tevreden. Toch is het mogelijk dat de kinderopvang of dienstverlening niet naar wens verloopt. Bij Tabijn staan we open voor feedback. Tabijn heeft een klachtenregeling opgesteld voor onderwijs en kinderopvang. Een interne officiële klacht kan schriftelijk worden ingediend bij het bevoegd gezag van het kindcentrum of het Tabijnbureau. Een formele externe klacht kan ingediend worden bij de onafhankelijke Geschillencommissie Kinderopvang: www.degeschillencommissie.nl.

Informatievoorziening:

Ouders en verzorgers worden op verschillende manieren geïnformeerd over de klachtenregeling en de inventarisatie van de klachten:

- De klachtenregeling van Tabijn staat op de website van Tabijn;
- De geschillencommissie is opgenomen in de Algemene Voorwaarden van Tabijn;
- Jaarlijks wordt een jaarverslag klachten gemaakt over interne klachten en externe klachten van het voorgaande kalenderjaar. Dit openbaar jaarverslag wordt op de website van Tabijn geplaatst.
- De ouders worden in een nieuwsbrief gewezen op het openbaar jaarverslag klachten en op het certificaat Geschilvrij, dat op het ouderportaal van het kindcentrum is geplaatst.

Klachten kindcentra Tabijn

De kindcentra van Tabijn hebben in 2025 geen interne klachten ontvangen binnen de kinderopvang. Wel hebben wij op verschillende momenten feedback ontvangen, waarop naar tevredenheid en adequaat is gehandeld. De Geschillencommissie Kinderopvang heeft in 2025 geen externe klachten ontvangen over de kindcentra van Tabijn. Alle kinderopvanglocaties van Tabijn hebben het certificaat Geschilvrij 2025 ontvangen.

Klachten houder Tabijn

De houder Tabijn heeft in 2025 geen interne klachten ontvangen binnen de kinderopvang. De geschillencommissie Kinderopvang heeft geen externe klachten ontvangen over de houder.